



GUÍA DE BUENAS PRÁCTICAS *FROM EUROPE TO* *VALLECAS*

- CUERPO EUROPEO DE SOLIDARIDAD -

2023-1-ES02-ESC51-VTJ-000115986



Coordinadora infantil y
juvenil
de tiempo libre de Vallecas

Guía de buenas prácticas From Europe to Vallecas

2023-1-ES02-ESC51-VTJ-000115986

Publicado en 2024.

Texto: Deina Fortes, Laura Montermini, María Muñoz, Jorge Hermida.

Maquetación: Fundación Gestión y Participación Social.

Imágenes: Coordinadora Infantil y Juvenil de Tiempo Libre de Vallecas.

Coordinadora Infantil y Juvenil de Tiempo Libre de Vallecas.

Calle Javier de Miguel, 92-2 Ic 5

28018 Madrid, España

Teléfono +34 912 230 414

Fax: +34 912 230 416

Email: coordinadora@asociaciones.org

Web: www.coordinadora.org.es.

Este documento ha sido elaborado por Coordinadora Infantil y Juvenil de Tiempo Libre de Vallecas en colaboración con Europa Joven Madrid.

Agradecimiento especial a las entidades sociales que acogen a voluntarios: Asociación Educativa Barró, Asociación Juvenil CityCentro, Asociación Creando Huellas, Asociación Kreker, Asociación Primera Prevención y Asociación Cultural San Pablo.

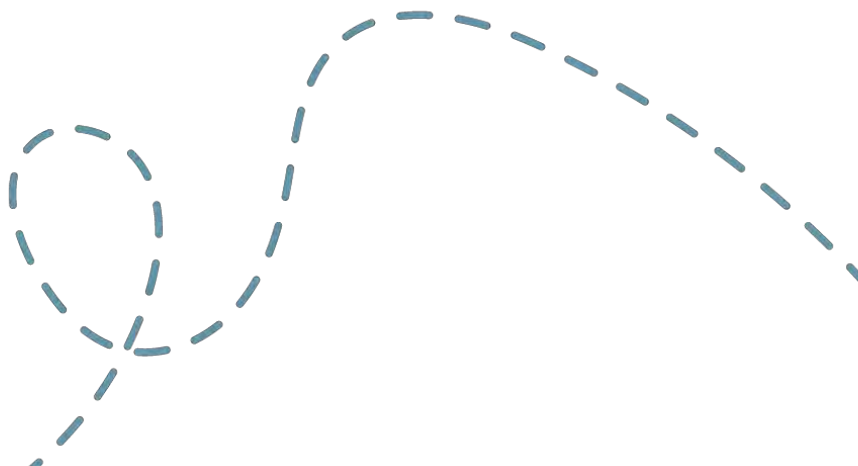
Esta publicación ha sido financiada por el programa Cuerpo Europeo de Solidaridad de la Comisión Europea a través del proyecto número 2023-1-ES02-ESC51-VTJ-000115986 y en ella se refleja solamente la opinión de Coordinadora Infantil y Juvenil de Tiempo Libre de Vallecas, sin que la Comisión Europea pueda ser considerada responsable de cualquier uso que se haga de la información contenida en este documento.

Guía de buenas prácticas Cuerpo Europeo de Solidaridad 2023-1-ES02-ESC51-VTJ-000115986 © 2024 de Coordinadora Infantil y Juvenil de Tiempo Libre de Vallecas está bajo licencia CC BY-ND 4.0. Para ver una copia de esta licencia, visite <https://creativecommons.org/licenses/by-nd/4.0/>.



ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	3
COORDINADORA INFANTIL Y JUVENIL DE VALLECAS	4
CUERPO EUROPEO DE SOLIDARIDAD Y SELLO DE CALIDAD	5
BUENAS PRÁCTICAS COMO ENTIDAD DE ACOGIDA	6
Antes del proyecto de acogida	6
Especial memoria visual	7
Durante el proyecto de acogida	10
Fin del proyecto de acogida	11
BUENAS PRÁCTICAS COMO ENTIDAD DE APOYO	12
LAS PERSONAS VOLUNTARIAS	13
CONCLUSIÓN	14



INTRODUCCIÓN

¿Qué quieres hacer cuando seas mayor?

“Siempre digo que, hace un año más o menos, decidí aplicar para el Cuerpo Europeo de Solidaridad porque no sabía contestar a la pregunta “¿Qué quieres hacer cuando seas mayor?”. En aquel momento, esta experiencia me parecía una solución para tenerme ocupada hasta finales de Julio 2022 y poder así posponer la respuesta a esta pregunta durante unos meses más. En aquel periodo estaba escribiendo mi TFM y veía que mi “vida académica” estaba a punto de acabarse; tenía miedo al futuro y no quería lanzarme al mundo laboral tan rápido. En su día, ya después de haber acabado la carrera, decidí dedicarme al voluntariado y a algunos trabajos por una temporada antes de empezar el Máster porque también necesitaba entender cómo quería seguir con mis estudios.

Ha sido toda una continua sorpresa, tanto en la esfera personal como en el ámbito profesional, porque por primera vez me he encontrado trabajando codo a codo con psicólogas y educadoras, que me han ayudado un montón a desarrollar ciertas capacidades y herramientas. Me he dedicado a este voluntariado con alma y corazón y, cuanto más pasaban los meses, me daba cuenta de que quería seguir trabajando en esto, quería seguir dedicándome a estas personitas y compartir con ellas todo lo que podía. Si antes no sabía qué contestar a la pregunta “¿Qué quieres hacer cuando seas mayor?”, aquí encontré la respuesta. Y desde la asociación donde estoy a punto de acabar mi voluntariado, también han notado mi esfuerzo y dedicación, así que me han ofrecido quedarme el curso que viene, ya no como voluntaria, sino como educadora contratada.

Espero que mi historia pueda ser de inspiración para muchos jóvenes que a lo mejor se encuentren un poco perdidos, como estaba yo hace un año. El Cuerpo Europeo de Solidaridad es una experiencia muy bonita y, dependiendo de cómo la vivas, podría ayudarte a encontrar las respuestas que estás buscando”.

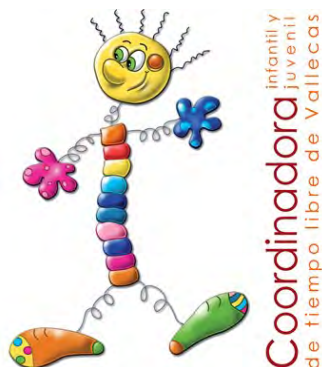


El voluntariado europeo es una apertura de oportunidades tanto a nivel personal como profesional, implica hacer una maleta sin fondo y echar a andar hacia un horizonte lleno de posibilidades, un camino que se hace acompañado por los profesionales que creen en las personas, en los proyectos, en que la unión hace la fuerza.

Nosotros somos un grupo de personas con un objetivo: contarte a través de las páginas de esta guía **cómo hemos logrado llevar a cabo proyectos de éxito dentro del Cuerpo Europeo de Solidaridad, compartir nuestras herramientas con jóvenes y profesionales y continuar creando red con entidades afines.** Pero de momento, tú, ¿qué quieres ser de mayor?



COORDINADORA INFANTIL Y JUVENIL DE TIEMPO LIBRE DE VALLECAS



QUIÉNES SOMOS

Coordinadora nace en 1989 en Madrid, en el barrio de Vallecas, con el fin de potenciar el trabajo de las entidades sociales. Desde sus inicios, ha demostrado un compromiso transformador con la sociedad, con una atención dedicada a la infancia, a la juventud y a sus familias. Este compromiso se ve en todos los proyectos que realizamos tratando de reducir las situaciones de desigualdad y exclusión social.

Somos una asociación de entidades sociales que defiende los derechos de la infancia y juventud, así como de sus familias, consolidando el trabajo en red y representando a estas entidades desde un proyecto común y compartido de transformación social.

En 1997 comenzamos nuestra andadura europea, con nuestro primer proyecto: *“CLAP: El Tiempo Libre, un nuevo espacio educativo”*, bajo el programa *Comenius*.

Desde entonces hemos realizado más de 50 proyectos en los ámbitos de educación (adultos y jóvenes), juventud y servicios sociales. Este despliegue nos ha dado un profundo conocimiento del funcionamiento de los programas europeos tanto en la metodología propia, la relación con los socios, así como en la gestión financiera.

Para nosotros los programas europeos son una oportunidad excepcional para poner en contacto las diversas realidades sociales de los países europeos, proporcionar a nuestros jóvenes ocasiones privilegiadas de vivir experiencias únicas y acompañar a las entidades en sus procesos de aprendizaje. Además, desde 2003, Coordinadora es Punto de Información EURODESK. También acompañamos desde Coordinadora a diferentes organizaciones públicas y privadas en el desarrollo e implementación de proyectos en el ámbito europeo.

En esta guía recopilamos experiencias y buenas prácticas que implementamos dentro de nuestros proyectos europeos para que sirvan de herramienta a cualquier persona que quiera iniciarse en la gestión de proyectos del Cuerpo Europeo de Solidaridad. ¿Nos acompañas?

Coordinadora Infantil y Juvenil de
Vallecas pertenece a la red

eurodesk

CUERPO EUROPEO DE SOLIDARIDAD Y SELLO DE CALIDAD

El programa **Cuerpo Europeo de Solidaridad** es una iniciativa de la **Comisión Europea** que proporciona oportunidades de **voluntariado a jóvenes de entre 18 y 30 años** en las Actividades Solidarias, extensible a los 35 años en los proyectos de Ayuda Humanitaria.

Se trata de un **ciclo de aprendizaje en el que las personas voluntarias desarrollan competencias y adquieren experiencia** a cambio de asumir el compromiso de apoyar con su tiempo y trabajo distintas actividades en una variedad de áreas de intervención (social, medioambiental, educación, cultura, educación no formal, entre otros).

La participación de los jóvenes en este programa les brinda la oportunidad de implicarse en los problemas que afectan al conjunto de la sociedad europea fomentando una **ciudadanía activa**.

Al tratarse de un programa financiado en su totalidad se asegura la participación de todos los jóvenes independientemente de los obstáculos a los que se puedan enfrentar como pueden ser los obstáculos económicos, culturales, sociales, los vinculados a la discriminación o a las discapacidades físicas, sensoriales e intelectuales.

Toda entidad que quiera llevar a cabo proyectos del CES debe contar con el llamado **SELLO DE CALIDAD**, **que se obtiene presentando la solicitud a la Agencia Nacional Española** obteniendo la función de entidad de apoyo y/o acogida y como organización líder.



BUENAS PRÁCTICAS COMO ENTIDAD DE ACOGIDA

Asumimos un compromiso con las personas voluntarias, ofreciendo un proyecto acorde a los principios del programa y un ciclo de aprendizaje adaptado a nuestras posibilidades como entidad.

Antes de la acogida de personas voluntarias debemos **asegurarnos de que nuestra entidad dispone de un proyecto estructurado en donde puedan integrarse para cumplir los objetivos del programa, dónde puedan ayudar en el trabajo del día a día**, personal que dedique tiempo a hacer el seguimiento de su proceso de aprendizaje y unas condiciones adecuadas para su convivencia e integración tanto en la entidad como en la vida social de la ciudad de destino .

ANTES DEL PROYECTO DE ACOGIDA

El proyecto

Debe contener actividades que den espacio a que el voluntario desarrolle las competencias necesarias para su aprendizaje y al mismo tiempo pueda contribuir positivamente con su tiempo a la entidad.



Se concreta en el **acuerdo de actividades**



Planificación de la acogida

A tener en cuenta antes del inicio de la actividad de voluntariado. Es importante proporcionar esta información antes de su llegada al proyecto.



Alojamiento

- Cercano al lugar del trabajo.
- Pisos compartidos con jóvenes locales para favorecer su integración en el barrio.



Documentación/NIE

- Pedir cita online.
- Formulario EX18 (Ciudadanos UE) o EX17 (Ciudadanos extracomunitarios).
- Tasa modelo 790 Código 012 (previo pago en el banco).
- Carta del representante de la entidad exponiendo el motivo de la petición del NIE.
- Acuerdo de Actividades.
- Fotocopia de la Tarjeta Sanitaria Europea.
- Documento del seguro del programa.
- Documento de identidad y fotocopia.



Tarjeta de transporte

- Solicitar citas para que en los primeros días puedan tener el abono mensual de transporte.



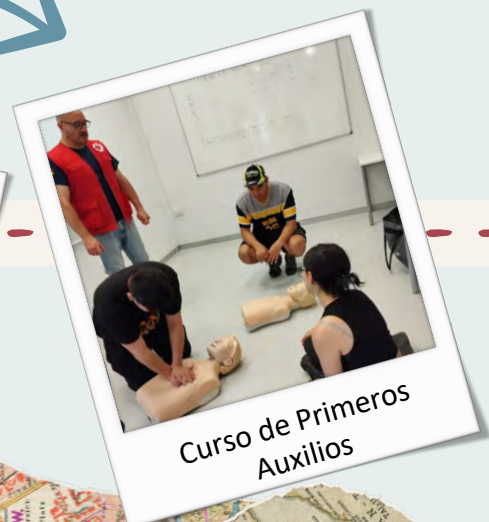
Otros documentos

- Asistirles en obtener el Certificado de Delitos Sexuales en caso de que hagan voluntariado con menores.
- Informarles sobre la realización del Carnet de Biblioteca y el Carnet Joven Europeo, o cualquier otra gestión que consideremos útiles durante su tiempo de voluntariado.

INICIO: OCTUBRE 23

MEMORIA VISUAL PROYECTO

2023-1-ES02-ESC51-VTJ-000115986



FINAL: JULIO 24



Feria de voluntariado internacional INJUVE



Evento de cierre de voluntariado



Voluntarios recibiendo el certificado Youthpass



Actividad con infancia



Sesión informativa en IES



Actividad con infancia



Evaluación Intermedia en CEULAJ



Taller de idiomas

Welcome pack

Proporcionamos a nuestros voluntarios un **documento de bienvenida**. Este documento ha sido elaborado con las recomendaciones y sugerencias de voluntarios anteriores. Creemos que es importante que conozcan de primera mano las características de la ciudad en la que vivirán los próximos meses.



Este pack de bienvenida consta de varias partes entre las que se encuentran:

- **Descripción de los medios de transporte** de la ciudad y las principales líneas de autobuses, metro y tren.
- **Urgencias y seguro médico**. Qué hacer en caso de urgencia médica.
- Aplicaciones útiles.
- **Opciones de ocio**.
- **Calendario de eventos** de la ciudad durante su período de voluntariado.
- **Lugares cercanos de interés** y cómo llegar a ellos.



Tutor del proyecto

Es **persona de referencia en la entidad** y durante las horas del voluntariado. Dedicar tiempo a enseñar, tutorizar, hacer el seguimiento del voluntario y mediar en caso de que surjan incidencias. La persona voluntaria es un complemento que añade valor a la actividad y nunca debe sustituir a un trabajador.



La figura del Mentor

Recomendamos también que esté presente la figura del mentor. Esta es una persona que **no trabaja en la entidad pero que sí conoce los proyectos de voluntariado y se ofrece para acompañar al voluntario** en los primeros días en la nueva ciudad. Pueden ser exvoluntarios que han pasado por la misma experiencia, por ejemplo.



DURANTE EL PROYECTO DE ACOGIDA



Evento de bienvenida

Realizamos una **jornada de encuentro** con los voluntarios y entidades para presentar a los participantes y dar comienzo al “curso”.



Evaluación de los proyectos

Al tener voluntarios en proyectos diferentes, hacemos un **seguimiento de cada proyecto realizando evaluaciones periódicas** y visitando el lugar del voluntariado.



Formación inicial

Durante la primera semana realizamos una reunión con los voluntarios, en la que repasamos los aspectos que importantes del voluntariado (seguro médico, certificado Youthpass, opciones de ocio, etc.) e incluimos una parte formativa de intervención en el Ocio y Tiempo Libre con menores ya que ese es el ámbito en que van a desarrollar su voluntariado.

Contenidos:

- Ocio y tiempo libre
- Educación no formal
- El papel de los educadores
- Programación y fichas de actividad
- Contexto social del barrio
- Salud
- Contacto de emergencia



Acuerdo de convivencia

Acuerdo de normas para **garantizar una buena convivencia en los pisos** de los voluntarios.



Resolución de conflictos

Además de resolver conflictos en las reuniones de seguimiento, realizamos una **ficha de seguimiento** de cada voluntario con cuestiones importantes que hayan ido afectando su voluntariado. Es una herramienta útil de recogida de información cuando nos encontramos con situaciones de conflicto similares .



Reuniones mensuales

Hacemos **cada mes una reunión de seguimiento** con el grupo de voluntarios en la que se tratan los siguientes temas, entre otros:



Comunicación

Se anima a los voluntarios a **documentar su experiencia** a través de las redes sociales y con artículos que posteriormente subimos a este blog sirve de consulta para futuros voluntarios .



FIN DEL PROYECTO DE ACOGIDA

Celebramos el fin de proyecto con un **evento de cierre en el que se hace un balance del “curso”,** se reconoce la labor de los voluntarios y su tiempo dedicado a la entidad y se pone en valor los programas *Cuerpo Europeo de Solidaridad* y *Erasmus+*, invitando a todos los agentes implicados en los proyectos. En este evento se entregan los certificados de participación *Youthpass* tanto a los voluntarios internacionales de acogida como a los voluntarios nacionales en modalidad in-country. Tras el cierre del proyecto y sus movilidades, realizamos la justificación del proyecto a través de las plataformas oficiales de la Comisión Europea.



BUENAS PRÁCTICAS COMO ENTIDAD DE APOYO

Nuestro rol como entidad de apoyo es el **acompañamiento antes, durante y después del proyecto personal de cada participante**.

Partimos de una primera sesión informativa para **conocer los intereses de los usuarios y poder guiarles hacia el proyecto que más encaje con sus inquietudes personales y profesionales**, dándoles toda la información práctica necesaria para la búsqueda de proyecto en el [Portal Europeo de la Juventud](#). Durante esta fase también realizamos una parte formativa de apoyo en la confección del *curriculum vitae* en inglés y la carta de motivación.

Tras confirmarse la participación en un proyecto, citamos a los voluntarios para **revisar conjuntamente los Acuerdos de Actividad**, nos ponemos en contacto con la entidad de acogida y esta comunicación se mantiene constante durante todo el proyecto.

Durante esta fase de acompañamiento destacamos estas **acciones**:



Carta a mi yo futuro

Antes de irse, escriben una carta a su yo futuro. Esta carta se guarda en la oficina y se la devolvemos al participante cuando termina el proyecto.



Reunión virtual mensual

Con todos los voluntarios de distintos proyectos y países.



Artículos y material gráfico

Escriben sobre su experiencia para compartirla en nuestras redes sociales y web.



Evaluación final

Tras el proyecto acuden de nuevo para recoger su carta y evaluar la experiencia.

Por otra parte, destacamos también nuestro **rol de apoyo en los proyectos In-Country**. Este es un acompañamiento más cercano que tiene el objetivo de empoderar a jóvenes en riesgo de exclusión social a través de su participación en proyectos de corta duración *In-Country*, que sirven de trampolín a proyectos de larga duración transnacionales, con la confianza de haber vivido previamente una experiencia del *Cuerpo Europeo de Solidaridad* desde un lugar seguro.

Es importante recordar, tanto como entidad de apoyo como de acogida, que no somos una agencia de viajes. Hacemos una labor de cuidado y acompañamiento en el proceso formativo de los participantes, **exigiéndoles también iniciativa y compromiso** con los proyectos.

LAS PERSONAS VOLUNTARIAS

Has encontrado un proyecto de voluntariado y estás a punto de hacer las maletas para embarcarte en esta aventura. **¿Y ahora qué?**

Infórmate bien sobre el Cuerpo Europeo de Solidaridad. Solicita a tu entidad de apoyo toda la información relativa al programa.



Consejos

Mantén un **registro de los proyectos que solicitas** y del momento en que se encuentra el proceso de selección.

- ✓ Ten una **carta de motivación** tipo y modifícala acorde al proyecto.
- ✓ **Completa todos los campos de tu perfil** en el Portal Europeo de solidaridad.
- ✓ **Infórmate sobre la entidad que ofrece el proyecto** a través de su página web y sus redes sociales. Podrás usar esta información en la entrevista de selección.
- ✓ **Contacta con nosotras como entidad de apoyo** para que te asesoremos.



Congratulations

You accepted the offer for the activity From Europe to Vallecas: Youth and Children that will take place between 01/10/2021 and 31/07/2022, in Madrid, Spagna, sent by the organisation "Coordinadora Infantil y Juvenil de Tiempo Libre de Vallecas".

The organisation will contact you shortly for more details about the activity's arrangements.

Very best wishes

¿Qué se espera de tí?

- Compromiso y responsabilidad. Deberás cumplir con un horario, normas y protocolos.
- Participación activa. Sé una persona proactiva.
- Iniciativa e interés. Tu aportación personal y profesional y tu punto de vista para enriquecer la actividad.
- Flexibilidad. El voluntariado implica muchos cambios en tu vida.

Consejos

- Mantén el contacto con tu entidad de apoyo.
- Proporciona a las entidades un contacto de emergencias.
- Documenta tu experiencia (fotos, vídeos, blogs).
- Implicate en la vida de la ciudad con la comunidad local.

Disfruta y aprovecha cada momento de esta experiencia. Se aprende también de los momentos de conflicto y crisis. Ten en cuenta que siempre vas a estar acompañado por las entidades y rodeado de otras personas voluntarias que llegan con miedos y expectativas muy parecidos a los tuyos y quizá podáis responder juntos a la pregunta:



y yo, ¿qué quiero ser de mayor?

CONCLUSIÓN

Queremos destacar la importancia del programa Cuerpo Europeo de Solidaridad y el papel indispensable de las entidades para hacer llegar las oportunidades a los jóvenes participantes, así como el apoyo y confianza de la Agencia Nacional Española que nos permite continuar creando proyectos de calidad que añaden valor al trabajo que Coordinadora de Vallecas viene realizando desde hace 35 años por y para la transformación social.



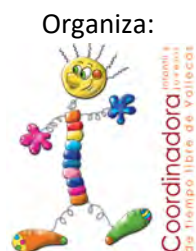


El voluntariado europeo es una apertura de oportunidades tanto a nivel personal como profesional, implica hacer una maleta sin fondo y echar a andar hacia un horizonte lleno de posibilidades, un camino que se hace acompañado por los profesionales que creen en las personas, en los proyectos, en que la unión hace la fuerza.

Colaboran:



Cofinanciado por
la Unión Europea



Organiza:

Participan:



Asociación Cultural
San Pablo